



УТВЕРЖДАЮ
Е.Б. Тумашова
заместитель Главы Любинского муниципального района,
начальник Управления образования

(подпись)

12.07.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Любино-Малоросская средняя
общеобразовательная школа» Любинского муниципального района Омской области
на 2022 -2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.09.2022	Директор Бондаренко Е.А.		
Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов	01.09.2022	Директор Бондаренко Е.А.		

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании	субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании				
Не размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании	01.09.2022	Директор Бондаренко Е.А.		
Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2022	Директор Бондаренко Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
*Удовлетворённость комфортностью – 100%.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения и прилегающая территория, в	Оборудование помещений и прилегающей территории, в	По мере поступления финансовых средств	Директор Бондаренко Е.А.		

<p>частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p>	<p>частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>				
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Директор Бондаренко Е.А.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>В большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения образования, что подтверждается результатами исследования: 100 баллов</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; - увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%; - увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Директор Бондаренко Е.А.</p>		
---	---	-------------------	-------------------------------------	--	--

	взаимодействия, до 100%.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Зафиксирован высокий уровень удовлетворенности и условиями осуществления образовательной деятельности 99 баллов из 100 возможных	<ul style="list-style-type: none"> - Увеличение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; - увеличение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%; - увеличение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%. 	01.10.2022	Директор Бондаренко Е.А.		